

## **Публичный ДОГОВОР**

### **Сервисного абонентского обслуживания электронного Оборудования Подписка «Smart Protect».**

ООО «Рус Сمارт Сервис», именуемое в дальнейшем «Поставщик Услуг», в лице Генерального директора Самойленко Елены Юрьевны, действующего на основании Устава публично предлагает неограниченному кругу лиц возможность получения обслуживания электронного Оборудования, для чего публикует данный Публичный Договор Сервисного абонентского обслуживания электронного Оборудования (далее – Договор). В соответствии со статьей 435 ГК РФ Публичный Договор является офертой.

В настоящем Договоре основные понятия и определения имеют нижеследующие значения:

**Поставщик Услуг** - ООО «Рус Смарт Сервис», ИНН 9718012930, адрес: 107497, Россия, г. Москва, вн.тер.Мун.округ Гольяново, ул. Иркутская д. 11, к. 1, помещ.18, ком. 36.

**Клиент** – физическое лицо, присоединившееся к настоящему Договору и имеющее право воспользоваться услугами Поставщика Услуг, которые оговорены и описаны в настоящем Публичном Договоре и размещены в открытом доступе на сайте [https:// digital.smprotect.ru/](https://digital.smprotect.ru/) в рамках предоставления услуги обмена электронного Оборудования на Новое Оборудование со скидкой в сумме, определенной в настоящем Договоре и в случаях, оговоренных в Договоре.

**Оборудование** – Мобильные телефоны, смартфоны, коммуникаторы, электронные книги, планшеты, ноутбуки, нетбуки, аудио-, видео-, бытовая техника, приобретенная Клиентом в торговой сети.

**Акцентом (принятием)** Оферты Клиентом является полная или частичная оплата Услуги по выбранному Тарифу.

**Промо-код** – специальная буквенно-цифровая последовательность. Каждый Промо-код несет в себе сумму средств определённого номинала. Промо-код предоставляется Клиенту в рамках настоящего действующего Договора при обращении Клиента на обмен поврежденного Оборудования на Промо-код на скидку соответствующего номинала. Клиент получает право использовать Промо-код для оплаты/частичной оплаты товаров в виде скидки только в Розничной сети МТС. Промо-код не подразумевает и не подлежит выдаче в виде наличных средств ни при каких условиях.

#### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

1.1. Согласно условиям Договора, Поставщик Услуг обязуется предоставить Клиенту, а Клиент имеет право требовать на условиях, установленных Договором: **Услуга Поставщика** предоставляется Клиенту в согласного выбранного тарифа и оплаченного срока Подписки от даты покупки, указанной в кассовом чеке, на скидку и в случае наступления событий, предусмотренных в п. 4.1 Договора и на условиях Договора.

1.2. Стороны оговаривают, что после заключения Договора, Услуга Поставщика, предоставляется Поставщиком Услуг по запросу и при обращении Клиента в установленной Договором форме. Клиент принимает обязательство полной оплаты Услуги поставщика независимо от того, будет ли затребовано и использовано им право на скидку в размере 50% от стоимости своего Оборудования для его обмена на Новое оборудование на условиях Договора.

#### **2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

2.1. Стоимость Услуги Поставщика указана в кассовом чеке покупки, выданном на торговой площадке (маркетплейсе) .

2.2. Стоимость Услуги Поставщика в комплекте с электронным Оборудованием, а также ограниченные во времени специальные предложения по его стоимости, указанные в **Магазине МТС**, могут быть изменены Поставщиком Услуг и Партнером Поставщика Услуг в одностороннем порядке. При этом стоимость Услуги Поставщика в комплекте с электронным Оборудованием, ранее оплаченная Клиентом, не изменяется.

2.3. Стоимость Услуги Поставщика в комплекте с электронным Оборудованием оплачивается Клиентом полностью в момент заключения Договора, также услуга может быть приобретена в кредит или по банковской карте.

2.4. В соответствии с п. 5 статьи 1.2 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в РФ» Клиент соглашается получать кассовый чек в электронной форме на абонентский номер, либо адрес электронной почты, указанные Клиентом до совершения расчетов.

#### **3. ИДЕНТИФИКАЦИЯ ОБОРУДОВАНИЯ И ДОГОВОРА.**

3.1. Настоящий Договор распространяется на Оборудование, которое Клиент после покупки зарегистрировал через форму на сайте по адресу: <https://digital.smprotect.ru/> на условиях Договора.

3.2. Договор распространяется исключительно на одну единицу Оборудования.

3.3. Информация об Оборудовании (серийный номер или IMEI Оборудования), на которое распространяется действие данного Договора передается путем направления обращения в простой письменной форме на адрес электронной почты [office@sm-protect.ru](mailto:office@sm-protect.ru) или по номеру телефону: [8-800-775-70-11](tel:8-800-775-70-11) посредством on-line формы регистрации по адресу <https://digital.smprotect.ru/> в течение 10 календарных дней от даты покупки Услуги по Договору.

Если Клиент приобрел, но не зарегистрировал Оборудование и не активировал Услугу в течение 10 календарных дней от даты покупки, то при обращении Клиента, Услуга не может быть предоставлена.

#### **4 ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО ОБМЕНУ ОБОРУДОВАНИЯ НА СКИДКУ.**

4.1. Клиент в течение срока, установленного п. 4.9 Договора, имеет право на услуги по обмену Оборудования на скидку номиналом определенным в 4.5. Договора, в салонах связи, работающих под брендом МТС на территории Российской Федерации, если Оборудование соответствует следующим условиям: а. Механическое повреждение – повреждение, возникшее в результате внезапного механического воздействия непредвиденных физических сил, при отсутствии прямой причинной связи с умышленными действиями Клиента. К механическим повреждениям относятся:

- повреждения в результате затопления, контакта с водой;
- повреждения в результате перепада напряжения в сети, удара электрическим током, замыкания в сети;
- повреждения в результате падения, удара;
- повреждения в результате контакта с открытым огнем, пожары, возгорания.

б. Гарантийные поломки – поломки, предусмотренные стандартными условиями гарантии производителя.

в. Если Оборудование находится в полностью рабочем состоянии, Клиент также имеет право на услуги по обмену Оборудования на скидку.

4.2. Действие настоящего Договора не распространяется на:

- Комплектующие: зарядные Оборудования, шнуры, наушники, аккумуляторы и тому подобное;
- Оборудование, в котором обнаружены следы постороннего вмешательства и (или) использования аксессуаров, не предусмотренных производителем (явные и видимые, не требующие специализированной диагностики);
- Оборудование, повреждение которого получено в результате умышленных действий, направленных на нанесение ущерба.

4.3. Для получения промокода на скидку Клиент должен обратиться к Поставщику услуги. Зарегистрировать обращение с указанием причины повреждения по телефону горячей линии : 8 800 775 70 11

С использованием курьерской службы, (расходы услуг курьерской службы за счет Поставщика услуги)

Клиент сдает поврежденное Оборудование Поставщику услуги в следующем порядке/комплекте:

- Оборудование для осмотра сотрудником Поставщика услуги;
- акт авторизованного сервисного центра по повреждениям Оборудования, в котором будет, в частности, определено повреждение Оборудования, его причина, серийный номер Оборудования, установлено наличие или отсутствие постороннего вмешательства, состояние слота сим-карты и разъема для зарядного устройства и возможность гарантийного обслуживания Оборудования.
- акт авторизованного сервисного центра Клиент должен предоставить по требованию в случае, если: визуальный осмотр Оборудования не позволяет идентифицировать повреждение, как таковое, что подпадает под действие условий Договора, внешний характер повреждений не соответствует заявленной Клиентом поломке оборудования или невозможно без внутреннего вмешательства определить IMEI/SN электронного устройства (кроме случаев, предусмотренных пп. в п. 4.1 Договора);
- электронный чек об оплате, выданный в соответствии с п.2.4. Договора;
- все аксессуары, которые были частью стандартной комплектации Оборудования;
- гарантийный талон на Оборудование.
- для устройств Apple необходима возможность проверки и отвязки устройства от всех учетных записей (Apple Id), включая, но не ограничиваясь сервисами iCloud, Exchange и иными почтовыми сервисами, и обязательная разблокировка устройства (отключение паролей).

4.4. После передачи вышеперечисленного пакета документов получения и проверки его полноты сотрудником Поставщика услуги, Клиент получает решение о возможности обмена Оборудования на скидку, решение в виде СМС сообщения о возможности обмена поврежденного Оборудования на Промо -код, который дает право получения скидки на покупку нового Оборудования в сети салонов-магазинов «МТС», которое есть в наличии на дату обращения Клиента.

Размер скидки определяется в размере 50 % от стоимости сданного Оборудования.

4.5. Полученный Промо -код дает право оформить скидку на покупку нового Оборудования, находящегося в наличии в сети салонов-магазинов «МТС», принадлежащих АО «Русская Телефонная Компания» в номинале, соответствующем условиям настоящего Договора.

4.6. Для активации/оформления скидки Клиенту необходимо обратиться в ближайший салон «МТС», принадлежащий АО «Русская Телефонная Компания», и предоставить полученный Промо-код для предоставления скидки.

4.7. В случае, если стоимость выбранного Клиентом Нового оборудования превышает размер предоставляемой скидки, Клиент доплачивает разницу.

4.8. В случае, если стоимость выбранного Клиентом Нового оборудования ниже размера предоставляемой скидки, разница не возвращается Клиенту.

Для активации/оформления скидки Клиенту необходимо обратиться в ближайший салон «МТС», принадлежащий АО «Русская Телефонная Компания», и предоставить полученный Промо-код для предоставления скидки.

4.9. Срок действия договора приведен в Таблице:

Тип Услуги	Срок действия Услуги
Подписка Smart Protect 3 мес.	В течении 90 дней от начала даты покупки
Подписка Smart Protect 6 мес.	В течении 30 дней от начала даты покупки
Подписка Smart Protect 12 мес.	В течении 365 дней от начала даты покупки

4.9.1 Таблица размера скидки, которая будет предоставляется Клиенту при покупке Нового оборудования.

Тип Услуги	Период обращения	Номинал суммы промокода «МТС», от стоимости Оборудования, принимаемого от Клиента
Smart Protect 3мес	с 1 по 90 день	50% от рыночной стоимости устройства*
Smart Protect 6мес.	с 1 по 180 день	50% от рыночной стоимости устройства*
Smart Protect 12 мес	с 1 по 365 день	50% от рыночной стоимости устройства*

\* Стоимость устройства определяется в момент обращения на основании средней стоимости оборудования этой модели на сайте [Smartprice.ru](http://Smartprice.ru), Яндекс.Маркет.

4.10. После активации/оформления/использования скидки, предоставленный Клиентом пакет документов и само Оборудование переходит в собственность Поставщика услуг.

4.11. Поставщик Услуг/Партнер Поставщика имеют право отказать в предоставлении скидки Клиенту, в случае отсутствия одного или нескольких необходимых документов, указанных в пунктах 4.

4.12. Клиент может воспользоваться скидкой только 1 раз.

## 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

5.1. Срок действия настоящего Договора начинается с даты оплаты Клиентом услуг по данному Договору (дата указывается в чеке при покупке) и продолжается:

- в отношении обмена Оборудования на скидку **в сети МТС** в течение периода, указанного в таблице п. 4.9. Договора,

и прекращается:

5.1.1. в случае, если Клиент воспользовался своим правом на замену Оборудования на скидку – до момента замены Оборудования на скидку в пределах срока, указанного в Таблице п. 4.9. Договора;

5.1.2. в случае, если Клиент не воспользовался своим правом на замену Оборудования на скидку – до момента истечения Срока оказания услуг, указанного в Таблице п. 4.9 Договора.

## 6. ПРАВОВАЯ АРГУМЕНТАЦИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА.

6.1. Договор является смешанным и включает в себя элементы договора присоединения, публичного и абонентского договора.

6.2. Исходя из условий, изложенных в пункте 6.1. Договора, Клиент не может предлагать свои условия, а может лишь присоединиться к предложенному Договору. Поставщик Услуг берет на себя обязательства предоставлять услуги, определенные настоящим Договором, каждому, кто заключил Договор. Условия Договора устанавливаются одинаковыми для всех, кто к нему присоединился.

6.3. Клиент подтверждает, что ознакомился с условиями Договора, согласен с его условиями и сознательно без какого-либо принуждения заключил настоящий Договор.

## **7. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.**

7.1. Стороны оговаривают, что обязательства Поставщика Услуг по настоящему Договору не являются гарантийными обязательствами производителя или продавца.

7.2. Договор распространяет свое действие только на территорию Российской Федерации.

7.3. Условия Договора определяются Поставщиком услуг самостоятельно в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Условия Договора могут быть изменены Поставщиком Услуг. Однако в отношении каждого Клиента действует та редакция Договора, которая была действующей на дату заключения Договора, и такая редакция Договора остается в силе до истечения срока действия Договора в соответствии с положениями раздела 5 Договора.

## **8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.**

8.1. Клиент, присоединяясь к Договору, дает свое согласие на обработку персональных данных, предоставляемых Клиентом Поставщику Услуг в целях исполнения Договора. Под обработкой персональных данных Клиента (субъекта персональных данных) понимаются действия (операции) Поставщика Услуг (работниками Поставщика Услуг) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование в целях исполнения Договора, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

8.2. Целью предоставления Клиентом персональных данных и последующей их обработки Поставщиком Услуг является получение Клиентом услуг Поставщика услуг и исполнение иных обязательств Сторон по Договору. Настоящее Согласие действует в течение срока действия Договора и не менее трех лет с момента расторжения Договора.

8.3. Принятие условий Договора означает согласие Клиента на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; номеров телефонов; адресов электронной почты (Email). По окончании обработки персональных данных Клиента Исполнитель, по истечении предусмотренных действующим законодательством сроков хранения документов, содержащих персональные данные, обеспечивает их уничтожение.

8.4. Передача персональных данных третьим лицам или иное разглашение информации, признанной по настоящему Договору конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации и/или настоящим Договором, дополнениями/приложениями к нему.

8.5. Клиент подтверждает, что, давая согласие на обработку своих персональных данных, он действует свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие Клиента на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным. Клиент вправе, на основании письменного запроса, направленного Поставщику Услуг, ознакомиться с информацией о его персональных данных, которые обрабатываются Поставщиком Услуг, требовать уточнения персональных данных или их удаления из системы обработки персональных данных Поставщика Услуг. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Клиентом путем направления заявления в простой письменной форме на адрес электронной почты [office@sm-protect.ru](mailto:office@sm-protect.ru) или путем направления письменного заявления в адрес Поставщика Услуг.

8.6. Поставщик Услуг гарантирует, что обработка персональных данных Клиента осуществляется в соответствии с требованиями безопасности, предъявляемыми к данному процессу законодательством Российской Федерации в целом, и в соответствии с положениями Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г., в частности.

8.7. Клиент, присоединяясь к Договору, дает согласие на получение информационных сообщений от Поставщика Услуг, связанных с исполнением Сторон обязательств по Договору, включая сообщения с предложениями о пролонгации действия Договора или о заключении нового Договора, также с целью направления в адрес Клиента кассового чека в электронной форме.

8.8. Отказаться от получения сообщений Клиент вправе в порядке, установленном п. 8.5 Договора.

## **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

9.1. Все споры или разногласия, возникшие между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами с соблюдением обязательного досудебного претензионного урегулирования споров.

9.2. Стороны пришли к соглашению, что, в случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров и/или в претензионном порядке, разногласия подлежат рассмотрению в соответствующем суде судебной системы РФ.

## АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ОБОРУДОВАНИЯ

г. \_Москва

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_ 202\_ г.

Настоящим Стороны подтверждают факт передачи Оборудования в рамках действующего в отношении Клиента Публичного договора сервисного абонентского обслуживания электронного Оборудования Подписка «**Smart Protect**»

**Сторона 1:** ООО «Рус Смарт Сервис», зарегистрированное на основании законодательства Российской Федерации под регистрационным номером 1167746563522, в лице Генерального директора Самойленко Елены Юрьевны, действующего на основании Устава с одной стороны и

**Сторона 2:** Физическое лицо \_\_\_\_\_,

с другой стороны, подписали данный Акт приема-передачи Оборудования (далее – Акт) о следующем:

**Сторона 2:**

- передала Оборудование: Серийный номер или IMEI \_\_\_\_\_
- получила скидку номиналом 50 % от стоимости Оборудования взамен на предъявление документов, указанных в п 4.3. Договора.

**Сторона 1** подтверждает получение Оборудования и выдачу скидки, номиналом 50 % номиналом 50 % от стоимости Оборудования

Данным Актом Стороны подтверждают, что услуги по Договору Номер Договора \_\_\_\_\_ выполнены полностью. Стороны не имеют претензий друг к другу.

Настоящий акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Акт составлен « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_ г.

Подписи Сторон:

**Клиент**

ФИО \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

**ООО «Рус Смарт Сервис»**

Подпись \_\_\_\_\_